



PLAN DE GESTIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR 2024

**COLEGIO RAITRAI
PUCÓN**

Raitrai College Pucón
Camino Internacional 2200 – Pucón
Teléfono: 9 42593225
Sitio web: www.raitraicollege.cl / e-mail: contacto@raitraicollege.cl



I. INTRODUCCIÓN

La buena convivencia escolar es fundamental para el desarrollo y formación personal de los estudiantes y colabora directamente en alcanzar aprendizajes de calidad. Las conductas, actitudes y formas de convivir no violentas, solidarias, responsables y justas se aprenden, por esto deben ser una constante en las prácticas de convivencia de la comunidad educativa. El colegio implementa actividades de tipo formativo y valórico en todos sus ciclos, vinculándose con distintas entidades externas que potencien este trabajo tanto hacia niños como apoderados.

Nuestro Reglamento de Convivencia Escolar es un recurso que brinda los lineamientos para la regulación del comportamiento de los estudiantes, así como otras actividades tradicionales propias del Colegio como Ascensos al volcán Villarrica, terrenos a la ciudad de La Serena, a Parques Nacionales, Corrida Raitrai, entre otras actividades extra programáticas que colaboran con el cumplimiento de este objetivo. El presente Plan de Gestión de Convivencia Escolar pretende fomentar la capacidad de respetar y valorar al otro con sus diferencias en cuanto a sus ideas, creencias, formas de sentir y de expresarse, tolerando intereses distintos de los propios, reconociendo el diálogo y la comunicación como herramientas permanentes de superación de conflictos.

Dado que todos los actores de la comunidad educativa tienen responsabilidad frente a la buena convivencia, es necesario plantearse cuáles son estas responsabilidades y la participación que les compete en la construcción de un ambiente escolar que propicie el aprendizaje de calidad de nuestros estudiantes.

II. CONCEPTUALIZACIONES

Previo a la presentación de objetivos y actividades, es necesario revisar la definición de los conceptos clave en la temática de la convivencia escolar. Para esto, se utilizan las conceptualizaciones otorgadas por el Ministerio de Educación, entidad que define la política nacional en este tema.

Buena convivencia escolar: “Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre quienes la componen y que permita el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un Clima que propicie el desarrollo integral de nuestros estudiantes”. Ley 20.536, artículo 16 A, Mineduc (2011).

Acoso escolar: “Se entenderá por acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”. Ley 20. 536, artículo 16 B, Mineduc (2011).

Buen trato: “El buen trato se entiende como aquella forma de relación que se caracteriza por el reconocimiento del otro como legítimo otro, la empatía, la comunicación efectiva, la resolución no



violenta de conflictos y el adecuado ejercicio de la jerarquía. Estas relaciones generan un contexto bien tratante o favorable para el bienestar y adecuado desarrollo de las personas, en especial de los niños y niñas”. Política de buen trato hacia niños y niñas. JUNJI (2009).

Encargado(a) de Convivencia Escolar:

Es el responsable de implementar las acciones que determine el Consejo Escolar. Sus funciones son:

- a) Promover acciones, medidas y estrategias orientadas a prevenir la violencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- b) Elaborar un Plan de Acción para promover la buena convivencia y prevenir la violencia en el establecimiento.
- c) Participar en la actualización del Reglamento de Convivencia, de acuerdo al criterio formativo planteado en la Política Nacional de Convivencia Escolar y a los lineamientos del Proyecto Educativo del Colegio.

PLAN DE GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

INSTITUCIÓN: COLEGIO RAITRAI DE PUCÓN

ENCARGADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR	NOMBRE	ESTAMENTO QUE REPRESENTA
	Alejandra Gálvez	Encargada de Convivencia Escolar
META(S) 2024	Nuestro Proyecto Educativo enfatiza la formación centrada en las habilidades de sus estudiantes, la excelencia académica, la enseñanza del idioma inglés y la vivencia de valores éticos y morales, que les permitan un adecuado desarrollo personal y que proyecte positivamente hacia un mundo en permanente cambio. Promociona una actitud positiva ante la vida, la tolerancia, el respeto y el valor de la integridad personal. Coherente con lo anterior, el Plan de Gestión de la Convivencia Escolar debe contribuir a generar un espacio educativo de crecimiento personal, donde los/as estudiantes además de aprender, sientan que son tratados correctamente y con respeto por parte de todos los integrantes de la comunidad escolar.	
Objetivo General	Desarrollar acciones que permitan vivenciar una sana convivencia y prevención ante casos de acoso o violencia escolar, enmarcadas en el respeto, el diálogo y el compromiso de los distintos estamentos de la comunidad escolar: Estudiantes, profesores y apoderados; propiciando un ambiente para el aprendizaje.	



Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none">a) Consolidar una visión compartida del proyecto educativo junto con docentes y asistentes de la educación.b) Implementar los nuevos protocolos del Reglamento Interno, con énfasis en el sistema normativo no punitivo.c) Fortalecer las competencias socioemocionales de toda la comunidad educativa.d) Fortalecer el sentido de pertenencia e identidad de los y las estudiantes.
------------------------------	---

III. FASE INICIAL - DIAGNÓSTICA

1. Análisis información de otros indicadores entregada por Agencia de Calidad de la Educación (SIMCE)

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none">- Coordinadora Académica- Encargada Convivencia Escolar- Profesores Jefes	<ul style="list-style-type: none">- Informes SIMCE	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de las principales fortalezas y desafíos.	<ul style="list-style-type: none">- Presentación con PPT de principales resultados.	<ul style="list-style-type: none">- Abril o mayo según entrega de resultados

2. Aplicación y análisis DIA socioemocional

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none">- Coordinadora Académica- Encargada Convivencia Escolar- Profesores Jefes	<ul style="list-style-type: none">- Diagnósticos en digital y papel.	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de las principales fortalezas y desafíos.	<ul style="list-style-type: none">- Informes por curso.- Presentaciones trabajadas en consejos de profesores.	<ul style="list-style-type: none">- Marzo- Junio- Agosto- Noviembre



IV. FASE IMPLEMENTACIÓN

1. Valor del mes

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none">- Encargada de convivencia escolar- Curso asignado al mes- Profesor/a jefe	<ul style="list-style-type: none">- Lápices, cartulina, goma eva- Videos	<ul style="list-style-type: none">- Promoción del valor en distintas partes del colegio (Diario Mural y murales de las salas).- Reflexión en torno al valor en clases de orientación.- Fortalecimiento de los valores que son parte del proyecto educativo.-Empoderamiento de los/as estudiantes para que se organicen y lleven a cabo proyectos en todo el colegio.	<ul style="list-style-type: none">- Afiches- Videos- Fotografías- Banderines con los valores de cada mes (a cargo de cada curso).	<ul style="list-style-type: none">- Todos los meses.

● Encargados mensuales

Los cursos encargados de los valores de cada mes deberán realizar alguna actividad durante este periodo que represente el valor en cuestión. Por otro lado, deberán confeccionar banderines que se colgarán en los pasillos y distintos espacios del colegio durante los primeros días del mes. En el pasillo central deberán quedar hasta fin de año.

Las actividades realizadas durante el mes serán presentadas en el próximo Raitrai Assembly, en el cual expondrán a la comunidad educativa la definición, importancia y práctica del valor en el colegio. En esa oportunidad se destacará al estudiante de cada curso que represente el valor del mes (elegido por el profesor jefe).



Mes	Valor	Curso encargado
Marzo	Respeto Recomendaciones de actividad: - Decálogo normas de convivencia dentro de la sala de clases en cada curso.	7° básico
Abril	Amabilidad Recomendaciones de actividad: - Concientización sobre beneficios del buen trato: diario mural	6° básico
Mayo	Tolerancia Recomendaciones de actividad: - “Aceptamos nuestras diferencias”, en horario de Orientación.	4° medio
Julio	Solidaridad Recomendaciones de actividad: - Campaña solidaria en beneficio de alguna fundación o grupo de personas. El curso y su profesor deberán concientizar sobre la problemática que enfrentan las personas beneficiarias de la campaña. Lo que se reúna será entregado durante el mes de agosto.	2° medio



Agosto	<p>Empatía</p> <p>Recomendaciones de actividad:</p> <ul style="list-style-type: none">- Planteamiento de distintas situaciones escolares (casos) para ejercitar la empatía. Actividad de una vez por semana durante todo el mes. La selección de casos está a cargo del curso encargado y deberá hacerlos llegar junto a las preguntas reflexivas a cada profesor jefe.	3° medio
Septiembre	<p>Comunicación</p> <p>Recomendaciones de actividad:</p> <ul style="list-style-type: none">- Trabajar con diferentes situaciones elaborando un comics. (Ej: comunicación transparente, directa, trato adecuado para comunicarme, comunicarnos con todo)	8° básico
Octubre	<p>Honestidad</p> <p>Recomendaciones de actividad:</p> <ul style="list-style-type: none">- Situaciones en las que debemos ser honrados, elaboración de afiches..	1° medio
Noviembre	<p>Gratitud</p> <p>Recomendaciones de actividad:</p> <ul style="list-style-type: none">- Afiches. Cada curso deberá decorar su diario	5° básico



	<p>mural con razones por las cuales están agradecidos:</p> <p>Estoy agradecido/a de mi familia por:</p> <p>Estoy agradecido/a de mi colegio por:</p> <p>Estoy agradecido/a de mis amigos por:</p> <p>Estoy agradecido/a de mi planeta por:</p> <p>- Diario de gratitud. El curso encargado enseñará al resto del colegio cómo realizar un diario de gratitud y explicará sus beneficios en la salud.</p>	
--	--	--

2. Asamblea Raitranianas mensuales (“Raitrai Assembly”)

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<p>Profesor Jefe del curso del valor del mes.</p> <p>- Coordinadora General</p> <p>- Encargada de Convivencia Escolar</p> <p>- Coordinadora Técnico administrativa</p>	<p>- Diplomas de audio</p> <p>- Proyector</p> <p>- Ppt</p>	<p>- Presentación del valor del mes realizada por estudiantes</p> <p>- Estudiantes premiados según el valor del mes.</p> <p>- Presentación efemérides del mes.</p> <p>- Entrega de información importante.</p> <p>- Estudiantes reconocidos por sus logros deportivos.</p>	<p>- Asamblea donde se reúnen todos los/as estudiantes, docentes y asistentes de la educación.</p>	<p>Última semana de cada mes.</p>



3. Actividades Físicas en Contacto con la Naturaleza y Pausas activas

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none">- Encargada de Convivencia Escolar- Docentes de Educación Física	<ul style="list-style-type: none">- Transporte- Colaciones	<ul style="list-style-type: none">- Cuidado y valoración del entorno.- Promoción de hábitos de salud.	<ul style="list-style-type: none">- Salidas a terreno.- Registro fotográfico.	<ul style="list-style-type: none">- Diferentes momentos del año.

4. Articulación con programas de SENDA (Continuo Preventivo, Parentalidad y Elige vivir sin Drogas).

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none">- Encargado de Convivencia escolar- Profesionales de SENDA- Dupla psicosocial SENDA	<ul style="list-style-type: none">- Manuales del programa SENDA- Actividades impresas para estudiantes- Videos y recursos digitales.- Espacio físico para trabajo dupla psicosocial SENDA.	<ul style="list-style-type: none">- Fomento del buen trato y refuerzo valórico- Colegio activo en trabajo de prevención	<ul style="list-style-type: none">- Implementación de actividades con docentes y estudiantes en temática de prevención.	<ul style="list-style-type: none">- Diferentes momentos del año.

5. Campeonato Deportivo Interescolar → ACTIVIDAD PENDIENTE MESA JUVENTUD

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none">- Centro de Estudiantes 2023	<ul style="list-style-type: none">- Arbitraje	<ul style="list-style-type: none">- Participación activa de los estudiantes.- Fortalecimiento del sentido de	<ul style="list-style-type: none">- Realización de actividades de diversas disciplinas	<ul style="list-style-type: none">- Marzo



<ul style="list-style-type: none"> - Encargada de convivencia escolar - Profesionales SENDA - Mesa de la Juventud 		<p>identidad y pertenencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promoción de trabajo colaborativo en red con otros establecimientos. - Promoción de la vida saludable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Registro fotográfico 	
---	--	---	--	--

6. Día Contra el Ciberacoso

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Encargada de Convivencia Escolar - Profesores jefes 	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales de librería - PPT 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción del buen trato. - Estrategias de cuidado en redes sociales. - Fortalecimiento del buen uso de las redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de actividades en la primera hora del día* - Afiches para el diario mural de cada curso 	<ul style="list-style-type: none"> - 13 de marzo

7. Celebración Día Internacional de la actividad Física

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Encargada de Convivencia Escolar - Profesores de Educación Física - Coordinadora General 	<ul style="list-style-type: none"> - Local para actividades - Insumos varios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de hábitos de vida saludable. - Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Afiches sobre promoción de hábitos saludables - Registro fotográfico de actividades realizadas. - Actividades recreativas en todos los niveles 	<ul style="list-style-type: none"> - 5 de abril



			escolares, orientadas a fomentar la actividad física y alimentación saludable.	
--	--	--	--	--

8. Concienciación del espectro autista

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
- Encargada de Convivencia Escolar	- Materiales de librería - PPT	- Promoción del buen trato.	- fotografías	8 de abril

9. Encuentro padres e hijos

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
- Encargada de Convivencia Escolar - Coordinadora General - Profesores jefe	Diversos materiales de librería, globos, balones, etc.	- Favorecimiento de la relación entre hogar y colegio - Fortalecimiento de la relación entre padres, apoderados y estudiantes.	- Registro fotográfico	10 al 14 junio

10. Semana del libro, lectura y derecho de autor

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
- Encargada de Convivencia Escolar - Docentes de lenguaje	- Mensajes, marcadores (opalina). - Premios institucionales.	- Fortalecimiento de las relaciones entre estudiantes de diferentes cursos.	- Raitrai en 100 palabras - Entrega regalo libros lecturas al curso inferior en	- 23 abril



		<ul style="list-style-type: none"> - Promoción de hábitos de lectura. - Fortalecimiento de trabajo colaborativo e interdisciplinario. 	el Raitrai Assembly del mes.	
--	--	---	------------------------------	--

11. Día de la Convivencia Escolar

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Encargada de Convivencia Escolar - Coordinación General - Docentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Material de librería 	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción del buen trato. 	<ul style="list-style-type: none"> Actividades lúdicas para el fortalecimiento de lazos entre estudiantes durante el recreo. 	Viernes 26 de abril

12. Celebración Aniversario del colegio

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Centro de Estudiantes (CERC) - Encargada de Convivencia Escolar - Profesora Asesora CERC - Profesores jefes 	<ul style="list-style-type: none"> - Insumos varios, dependiendo de las actividades de alianza que se realicen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia. - Participación activa de los estudiantes. - Fortalecimiento del trabajo con CEPA y CERC 	<ul style="list-style-type: none"> - Registro fotográfico - Acto de celebración. - Actividades recreativas - Competencias artísticas y deportivas de alianzas 	- Jueves 09 de mayo



13. Celebración del Día del Alumno

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
Centro de Padres y Apoderados (CEPA) - Centro de Estudiantes (CERC) - Encargada de Convivencia Escolar - Profesora Asesora CERC - Profesores jefes	- Insumos varios, dependiendo de las actividades de alianza que se realicen.	- Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia. - Participación activa de los estudiantes. - Fortalecimiento del trabajo con CEPA y CERC - Reconocimiento a los/as estudiantes en su día	- Registro fotográfico - Acto de celebración. - Actividades recreativas - Competencias artísticas y deportivas de alianzas	- 10 de mayo

14. Semana de la educación artística

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
- Encargada de Convivencia Escolar - Coordinadora Pedagógica - Docentes de artes y música	- Insumos varios, dependiendo de las actividades que se realicen Distintas técnicas pictóricas: tempera, puntillismo, mosaicos, acrílico, etc. *TRABAJAR DESDE MARZO EN ASIGNATURA DE ARTE PARA TENER AL MENOS DOS	- Diversificar las experiencias artísticas de los estudiantes. - Participación activa de los estudiantes.	- Registro fotográfico - Exposiciones de arte - Presentaciones musicales	13 al 17 de mayo 13 de mayo: Exposiciones en pasillo de 1° a 3° básico. 14 de mayo: Exposiciones en pasillo 4° y 5° básico 15 de mayo: Exposiciones en pasillo 6° y 7° básico 16 de mayo: Exposición en pasillo 8° básico



	TRABAJOS QUE MOSTRAR.			17 de mayo: presentación musical 1 y 2 medio
--	-----------------------	--	--	--

15. Raitrai Day

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Encargada de Convivencia Escolar - Docentes - Coordinadora General - Coordinadora Académica 	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales de librería - Balones - Otros materiales según talleres a realizar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento de las relaciones sociales de todos los estamentos de la comunidad escolar. - Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de diversos talleres liderados por docentes, apoderados y estudiantes. - Registro Fotográfico 	<ul style="list-style-type: none"> - lunes 17 de junio - miércoles 11 de diciembre

16. Día Nacional de la Prevención del consumo de drogas.

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Encargada de convivencia escolar - Dupla Psicosocial SENDA - Profesores jefes - Profesionales SENDA 	<ul style="list-style-type: none"> - N/A 	<ul style="list-style-type: none"> - Prevención del consumo de drogas. - Promoción de hábitos de vida saludable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades implementadas en orientación. 	<ul style="list-style-type: none"> - 9 de julio



17. Día de la Interculturalidad/Pueblos originarios

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Departamentos de Lenguaje e Historia - Encargada de Convivencia Escolar - Coordinación académica 	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales fungible - Alimentos - Vestimenta 	<ul style="list-style-type: none"> - Consciencia de la interculturalidad en la que estamos insertos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Stand de diversos pueblos originarios representando sus características principales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Jueves 05 de septiembre

18. Celebración Fiestas Patrias

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación General - Profesora asesora CERC - Profesor/a Jefe - Directiva Curso - CERC - CEPA 	<ul style="list-style-type: none"> - Material de librería - Sistema de audio 	<ul style="list-style-type: none"> - Integración de valores patrios. - Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Stand por cursos con juegos tradicionales, stand de comida y bebestible. - Acto solemne conmemoración de fiestas patrias. - Registro fotográfico - Videos 	<ul style="list-style-type: none"> - 13 de septiembre

19. Celebración asistentes de la educación

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<ul style="list-style-type: none"> - CERC - CEPA - Docentes 	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales librería, insumos y regalos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimiento del trabajo colaborativo. - Fortalecimiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Acto de celebración a nivel escolar 	<ul style="list-style-type: none"> - Martes 01 de octubre



- Equipo directivo		<p>del sentido de identidad y pertenencia de los/as funcionarias.</p> <p>- Reconocimiento a los/as asistentes de la educación.</p>	<p>- Reconocimiento a asistentes de la educación.</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>- Videos</p>	
--------------------	--	--	---	--

20. Celebración día del Profesor

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<p>- CERC</p> <p>- CEPA</p> <p>- Asistentes de la educación</p> <p>- Equipo directivo</p>	<p>- Materiales librería, insumos y regalos.</p>	<p>- Fortalecimiento del trabajo colaborativo.</p> <p>- Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia de los/as funcionarias.</p> <p>- Reconocimiento a los/as docentes.</p>	<p>- Acto de celebración a nivel escolar</p> <p>- Reconocimiento a docentes.</p> <p>Registro fotográfico</p> <p>- Videos</p>	<p>- 16 de octubre</p>

21. Corrida Raitrai

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
<p>- Profesores de Educación Física</p> <p>- Encargada de Convivencia Escolar</p> <p>- Coordinadora General</p>	<p>- Medallas</p> <p>- Permisos</p>	<p>- Fortalecimiento de las relaciones sociales de todos los estamentos de la comunidad escolar.</p>	<p>- Registro fotográfico</p> <p>- Videos</p> <p>- Premiación en asamblea</p>	<p>- 29 de octubre</p>



- Coordinadora Administrativa.		- Promoción de hábitos de vida saludable. - Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia.		
--------------------------------	--	--	--	--

22. Talleres de Bienestar para docentes y asistentes de la educación

Responsables	Recursos	Resultados	Evidencias	Fecha
- Encargada de Convivencia Escolar	- Té, café y galletas.	- Fortalecimiento del sentido de identidad y pertenencia. - Promoción de resiliencia y bienestar en docentes y asistentes de la educación.	- Implementación de talleres. - Registro fotográfico.	- Última semana de trabajo de junio - Última semana de trabajo de diciembre

V. FASE INTERVENCIÓN Y ABORDAJE DE DERIVACIONES DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Acciones	Responsables	Recursos	Resultado(s)	Evidencias
a) Recepción del caso	- Encargada de Convivencia Escolar - Coordinadora General - Docentes	- N/A	- Información del evento ocurrido.	- N/A
b) Investigación	- Encargada de Convivencia Escolar	- Hoja de entrevista	- Información sobre lo ocurrido desde distintas fuentes.	- Registro en hoja de entrevistas a los distintos testigos.



	- Coordinadora General			- Registro en acta de entrevista.
c) Análisis, medidas formativas y resolución del caso	- Encargado de Convivencia Escolar - Coordinadora General	- Protocolo de intervención según caso recepcionado.	- Implementación de medidas formativas, pedagógicas y/o sancionadoras según la gravedad del caso.	- Registro de evidencias en hoja de entrevista y libro de clases. - Comunicación inmediata con apoderado/a.
d) Seguimiento	- Encargado de Convivencia Escolar - Coordinadora General	- Respaldo entrevistas con medidas y acciones consideradas.	- Seguimiento y cierre del caso.	- Registro de evidencias en hoja de entrevista y libro de clases - Monitoreo permanente entre encargada de convivencia escolar, coordinadora general y profesor jefe.
e) Revisión y actualización del Reglamento de Convivencia Escolar	- Equipo Directivo - Docentes	- Información y análisis de manual de convivencia en hora de orientación. - Información y análisis de manual de convivencia en reuniones de apoderados.	- Reglamento de Convivencia Escolar actualizado y socializado.	Reglamento conocido y enviado vía mail a apoderados.